

АКБ «Балтийский Банк Развития» (ЗАО) предупреждает об увеличении случаев мошенничества с использованием сети Интернет и роста числа попыток неправомерного получения персональной информации пользователей системы ДБО (дистанционного банковского обслуживания) - паролей, секретных ключей шифрования и кодов аутентификации, ПИН-кодов и номеров банковских карт и т.п., а так же персональных данных их владельцев. В связи с этим рекомендуем клиентам неукоснительно соблюдать следующие правила:

- ни под каким предлогом не передавать неуполномоченным лицам персональную информацию, относящуюся к ДБО;
- по возможности, осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
- не использовать банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- при совершении операций с банковской картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- не использовать ПИН-код при заказе товаров, либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- по возможности, для осуществления оплаты товаров, либо услуг через сеть Интернет, использовать реквизиты карты одноразового использования (так называемой «виртуальной карты»);
- пользоваться услугой SMS-оповещения о проведенных операциях с применением ДБО (в случае возможности получения такой услуги);
- осуществлять информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты/порталы, обычная и электронная почта и пр.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в Банке.